

# Договір публічної оферти

Ця стандартна форма договору з покупцем, надалі «Договір», визначає порядок і умови придбання Покупцем Квитка на вебсайті <https://cult.market/>, а також регулює відносини між Агентом, уповноваженим здійснювати продаж Квитків (Фізична особа-підприємець Сажина Олександра Валеріївна) і Покупцем (будь-якою фізичною або юридичною особою, що оформляє замовлення на вебсайт <https://cult.market/>).

## 1. Умови та визначення

**Вебсайт** – це вебсайт Агента, розташований в мережі Інтернет за адресою <https://cult.market/>.

**Квиток** – документ в електронній формі, який дає право Покупцю відвідати Захід та містить певний набір даних, зокрема назву заходу, місце, дату і час його проведення, вартість, штрих-код, а також іншу інформацію, необхідну для Покупця під час відвідування Заходу.

**Агент** – Фізична особа-підприємець Сажина Олександра Валеріївна, яку Організатор уповноважує здійснювати продаж квитків для відвідування Заходу.

**Організатор** – юридична особа чи фізична особа-підприємець, яка відповідно до статутних документів здійснює діяльність з Організації Заходів.

**Оферта** – це пропозиція Агента про укладення Договору.

**Акцепт** – дія Покупця щодо прийняття Покупцем пропозиції про укладення цієї Угоди.

**Захід** – видовищна подія, зокрема концерт, фестиваль, театральна вистава, розважальні програми, виступи циркових пересувних колективів, лекційно-розважальні програми, які проводить Організатор. Водночас Агент уповноважений здійснювати продаж квитків на Заходи на Вебсайті.

## 2. Загальні положення

Цей Договір є публічним, відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Його умови ідентичні для всіх Покупців. Лише за умови їх беззастережного прийняття Покупець має право придбати квиток на вебсайті Агента.

Натиснувши кнопку “Придбати квиток” Покупець підтверджує, що він беззастережно погоджується прийняти пропозицію Агента, умови цього Договору та всіх додатків, що є його невід’ємною частиною. Покупець не може повернути квиток на підстав незгоди з умовами Договору після його прийняття.

У разі незгоди з цим Договором або його частиною Покупець не має права придбати квиток на будь-який захід на вебсайті Агента.

Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати Покупцем вартості квитка.

Договір набирає чинності з моменту його розміщення на вебсайті Агента.

### **3. Предмет Угоди**

Агент зобов'язується надати Покупцю послуги з оформлення та продажу квитків для відвідування Заходу, а Покупець зобов'язується оплатити вартість квитка відповідно до порядку і умов, передбачених цим Договором.

Зобов'язання сторін вважаються виконаними, якщо Покупець оплатив вартість квитка, а Агент надіслав квиток на електронну пошту Покупця.

### **4. Порядок оформлення замовлення**

Перед оформленням замовлення Покупець ознайомлюється із Заходами, які пропонують Організатори на Вебсайті, та на свій розсуд обирає той, який бажає відвідати.

Після вибору дати та часу Заходу Покупець натискає кнопку «Придбати квиток» та оплачує замовлення. Під час оформлення замовлення та придбання квитка Покупець вказує таку інформацію:

- ім'я покупця;
- контактний телефон;
- адреса електронної пошти для отримання замовлення;
- інструмент для оплати.

Натиснувши на кнопку «Купити квиток», Покупець підтверджує, що до моменту оформлення замовлення він ознайомлений з умовами цього Договору та з розділом сайту «Оплата».

Агент не відповідає за неможливість придбання квитка у зв'язку із відсутністю вільних місць.

Після того, як Покупець оплачує вартість замовлення, Агент надсилає квиток на електронну адресу Покупця, яку він вказав під час оформлення замовлення.

Покупець зобов'язаний надати точну і повну інформацію про себе.

Покупець є відповідальним за достовірність даних, які він надав Агенту під час придбання квитка.

### **5. Вартість квитка та порядок сплати**

Покупець оплачує вартість квитка онлайн через платіжну систему LiqPay.

Платіж вважається здійсненим після отримання повідомлення про проведення успішної транзакції.

Після проведення Покупцем оплати вартості квитка Агент зобов'язаний надіслати квиток/квитки на електронну пошту Покупця.

У разі несплати Покупцем вартості квитка відповідно до умов, передбачених цим Договором, Покупець погоджується з тим, що він в односторонньому порядку відмовився

від Договору. В такому випадку Агент не зобов'язаний надсилати квиток на електронну пошту Покупця.

## **6. Отримання квитка**

Агент надсилає квиток на електронну пошту Покупця, яку він вказав під час оформлення замовлення, після того, як Покупець оплатив вартість квитка.

Покупець може роздрукувати квиток або ж скористатися цифровим відображенням квитка за умови наявності у місці проведення Заходу приладів для його зчитування.

Агент не відповідає за якість друку квитка, а також за збитки, яких може зазнати покупець у зв'язку з неякісним друком квитка, пошкодженням штрих-коду або неможливістю скористатися цифровим відображенням квитка у місці проведення Заходу.

## **7. Повернення коштів**

Якщо Захід, на який Покупець вже придбав квиток, скасовується, Організатор повертає Покупцеві повну вартість квитка шляхом перерахування коштів на номер банківської карти, яку вказав Покупець.

Для повернення коштів Покупець зв'язується з Організатором (контактні дані якого зазначені на сайті Агента), для подальшого повернення коштів.

Агент не гарантує, що Захід, на який придбав квиток Покупець, точно відбудеться.

Агент не відповідає за неможливість Покупцем відвідати Захід, зокрема у зв'язку з тим, що Організатор скасував такий Захід чи переніс дату його проведення.

## **8. Права та обов'язки сторін**

### **Агент має право:**

- Відмовити Покупцю в придбанні квитка у разі незгоди з умовами цього Договору;
- Відмовити Покупцю в придбанні квитка у разі невиконання або порушення умов Договору;
- Без попереднього повідомлення зупиняти роботу Вебсайту або тимчасово припиняти її для виправлення помилок чи збоїв в системі, покращення роботи Вебсайту, розроблення його нових функціональних можливостей чи з іншою метою;
- Вносити зміни та доповнення до цього Договору.

### **Агент зобов'язаний:**

- Дотримуватись умов цього Договору;
- Надіслати квиток на електронну пошту Покупця після проведення оплати;
- Не розголошувати особисті дані Покупця, які стали відомі Агенту в зв'язку з придбанням квитка на Вебсайті.

### **Покупець повинен:**

- Ознайомитися з умовами Договору, цінами, розділом сайту «Оплата», додатками до цього Договору.
- Оплатити вартість квитка.
- Надати Агенту достовірну інформацію про себе, необхідну для оформлення та продажу квитка.
- Виконувати свої зобов'язання за цим Договором.

#### **Покупець має право:**

- Отримати інформацію про порядок оформлення квитків на вебсайті;
- Ознайомитись з інформацією про Захід, зокрема дізнатись його назву, місце, дату та час проведення;
- Отримати квиток в електронному вигляді на пошту, вказану під час оформлення замовлення;
- Анулювати замовлення до моменту здійснення оплати;
- Вимагати від Агента повернення коштів, сплачених за квиток в розмірі, що передбачений цим Договором.

#### **Організатор має право:**

- Змінювати ціни на квитки, що можна придбати на Вебсайті;
- Скасовувати, переносити Заходи у разі виникнення обставин непереборної сили або з інших причин.

При цьому, Організатор зобов'язаний сповістити Покупця, за допомогою власних ресурсів, щодо будь-яких змін, які вносить Організатор до Заходу, протягом 1 робочого дня з дня внесення таких змін.

## **9. Відповідальність сторін. Процедура врегулювання спору**

За невиконання або неналежне виконання умов цієї Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

Всі суперечки, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів. Якщо суперечка не може бути врегульована шляхом переговорів, вона вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

Агент не відповідає за якість проведення Заходу Організатором.

## **10. Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов Договору у разі виникнення обставин непереборної сили, які не залежать від волі сторін, які сторони не могли передбачити та яких не можливо було уникнути чи подолати.

Такими обставинами, наприклад, є пожежа, війна, повені, страйки, блокада, землетрус, епідемія та інші обставини відповідно до закону.

Агент не відповідає за перенесення Заходу Організатором у зв'язку із виникненням обставин непереборної сили. Квиток в такому випадку залишається дійсним і може бути

використаний Покупцем після припинення дії обставин непереборної сили. Організатор додатково повідомляє про нову дату проведення Заходу.

Якщо Покупець не може відвідати Захід, який було перенесено на іншу дату, у зв'язку із виникненням обставин непереборно сили, то вартість квитка в такому разі не повертається.

Якщо Покупець не може відвідати захід через виникнення обставин непереборної сили, вартість квитка не повертається.

## **11. Термін дії Договору та порядок внесення змін**

Цей Договір набирає чинності з моменту оплати вартості квитка та діє до завершення Заходу.

Агент має право змінити умови цього Договору в будь-який час в односторонньому порядку.

З новою версією Договору Покупець може ознайомитись на Вебсайті Агента в будь-який час.

У разі незгоди Покупця зі змінами в Договорі Покупець не зможе придбати квиток.

## **12. Порядок обробки персональних даних Покупця**

При виконанні Замовлення Покупець вказує свої персональні дані, зазначені в розділі “Порядок оформлення замовлення” цього Договору.

Натиснувши на кнопку «Купити квиток», Покупець дає беззастережну та однозначну згоду на збір, обробку та використання будь-яких особистих даних, які стануть або можуть стати відомі Агенту під час виконання цього Договору.

Дані, зазначені в розділі “Порядок оформлення замовлення” збираються, обробляються та використовуються Агентом для оформлення замовлення та продажу квитків, а також для розповсюдження інформації про нові Заходи на вебсайті Агента, а також іншої інформації, що може бути цікава для Покупця.

Покупець в будь-який час може відмовитися від отримання рекламних повідомлень від Агента.

Збір, обробка та використання персональних даних Покупця здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Обробка персональних даних означає збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, модифікацію, оновлення, використання і поширення (розповсюдження, продаж, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, зокрема з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Агент має право розголошувати отриману від Покупця інформацію у випадках, передбачених законодавством.

Агент не несе відповідальності за інформацію, надану Покупцем.

## **13. Інші умови**

Для вирішення питань, що не врегульовані цією Угодою, сторони керуються чинним законодавством України.

Додатком до цієї Угоди, що є його невід'ємною частиною, є Політика конфіденційності.

## **14. Дані Агента**

Фізична особа-підприємець Сажина Олександра Валеріївна

Реєстраційний номер платника податків 3213017241

Адреса: Україна, 02154, місто Київ, БУЛЬВАР ІГОРЯ ШАМО, будинок 3, квартира 37

Електронна пошта: [sasha.sazhyna@gmail.com](mailto:sasha.sazhyna@gmail.com)